

GRANÁRIUM NYUGDÍJASHÁZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. február 02. napjától

1. A tájékoztató célja

A Pánczél Szolgáltató Kft. a Granárium Nyugdíjasház Lakói, jelentkezői, kapcsolattartói és látogatói személyes adatait a GDPR és a hatályos magyar adatvédelmi szabályok szerint kezeli. A tájékoztató bemutatja az adatkezelések célját, jogalapját, az adatkategóriákat, a megőrzést, a címzetteket és az érintetti jogokat.

2. Az adatkezelő

Pánczél Szolgáltató Kft.

Székhely: 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.

Cégjegyzékszám: 11-09-013259

Adószám: 14168552-2-11

Képviselő: Pánczél István ügyvezető

Telefon: +36 (33) 460-142

E-mail: info@granarium.eu

Honlap: www.nyugdijashaz.hu

3. Alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Gondoskodik a pontosságról, a bizalmasságról és a megfelelő technikai és szervezési védelemről.

4. Érdeklődők és jelentkezők

Kezelt adatok lehetnek: név, elérhetőség, lakhatási igény és a jelentkezéshez szükséges adatok. Cél: kapcsolatfelvétel, tájékoztatás és a lehetséges szerződés előkészítése. Jogi alap: GDPR 6. cikk (1) b) pont, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések.

5. Bérleti jogviszony

A bérleti jogviszonyhoz szükséges azonosító, kapcsolattartási, lakrész-, szerződéses, számlázási és fizetési adatok kezelhetők. Cél: a szerződés megkötése és teljesítése, kapcsolattartás, elszámolás és jogérvényesítés. Jogi alap: GDPR 6. cikk (1) b), illetve ahol szükséges, 6. cikk (1) c).

6. Egészségi állapotra vonatkozó adatok

Az egészségi állapotra vonatkozó adat különleges személyes adat. A Nyugdíjasház csak a biztonságos elhelyezéshez, a lakhatási alkalmasság megítéléséhez, sürgős helyzet kezeléséhez vagy a Lakó által kért külső szolgáltatás megszervezéséhez ténylegesen szükséges adatot kezelheti. Minden ilyen adatkezeléshez külön meg kell határozni a GDPR 6. cikk szerinti jogalapot és a 9. cikk szerinti megfelelő kivételt. Ha a megfelelő jogalap kifejezett hozzájárulás, azt külön nyilatkozatban kell megadni.

7. Kapcsolattartók

A Lakó által megjelölt kapcsolattartó neve, elérhetősége és a kapcsolat jellege kezelhető sürgős értesítés és a Lakó kérésére történő kapcsolattartás céljából. A kapcsolattartói minőség önmagában nem jogosít egészségügyi vagy más bizalmas adatok megismerésére.

8. Sürgős egészségügyi helyzet

Sürgős helyzetben a szükséges adatok mentőszolgálatnak, orvosnak vagy más jogosult egészségügyi szolgáltatónak továbbíthatók, ha ennek jogi feltételei fennállnak. A kijelölt kapcsolattartó lehetőség szerint értesítést kap.

9. Gyógyszerbeszerzésben közreműködés

A Lakó kérésére történő gyógyszerbeszerzéshez kizárólag a feltétlenül szükséges adatok kezelhetők. Ez logisztikai közreműködés, nem gyógyszerrendelés, gyógyszerelési döntés vagy egészségügyi kezelés.

10. Kamerás megfigyelés

Ha a Nyugdíjasház területén kamerarendszer működik, annak részletes feltételeit külön Kamerás Adatkezelési Tájékoztató és dokumentált érdekmérlegelés tartalmazza. Lakrészben, fürdőszobában, mellékhelyiségben vagy más, fokozott magánszférát igénylő helyen kamera nem alkalmazható.

11. Fénykép, videó és marketing

A bérleti szerződés megkötése nem jelent automatikus marketinghozzájárulást. Azonosítható fénykép vagy videó marketing-, honlap- vagy közösségimédia-célú felhasználásához – amikor a hozzájárulás a megfelelő jogalap – külön, önkéntes hozzájárulás szükséges. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása a lakhatási jogviszonyt nem érinti.

12. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Személyes adat csak megfelelő jogalappal továbbítható. Címzett lehet különösen hatóság, bíróság, könyvelő, számlázási vagy informatikai szolgáltató, egészségügyi szolgáltató, illetve a Lakó által igénybe vett külső gondozási/ápolási szolgáltató. Az Adatkezelő az adatfeldolgozókról és adattovábbításokról belső nyilvántartást vezet.

13. Adatbiztonság és incidensek

Az Adatkezelő jogosultságkezeléssel, zárt irattárolással, informatikai védelemmel, mentéssel és titoktartással védi az adatokat. Az adatvédelmi incidenseket dokumentálja, és szükség esetén a GDPR szerint bejelenti a NAIH-nak, illetve tájékoztatja az érintettet.

14. Érintetti jogok

Az érintett a GDPR feltételei szerint hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást kérhet, tiltakozhat, adathordozhatósággal élhet, és a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A jogok gyakorlása nem írhat felül kötelező jogszabályi megőrzési kötelezettséget.

15. Jogorvoslat

Az érintett elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat. Panasz tehető a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; továbbá bírósági jogorvoslat is igénybe vehető.

16. Felülvizsgálat

A tájékoztatót jogszabályváltozáskor, új adatkezelési folyamat bevezetésekor és egyéb lényeges változáskor felül kell vizsgálni. A Lakókat érintő lényeges módosításokról megfelelő tájékoztatást kell adni.

Kelt: Nagysáp, 2026. február 02.

Pánczél Szolgáltató Kft.
képviselésében
Pánczél István ügyvezető